技术参数基本需求：

（1）服务内容

①医防融合项目运营管理：能采用适切的项目服务方法，满足医防融合肿瘤疾病项目管理需求，针对项目计划实施制定合理、可行的工作制度，包括组织管理、服务质量管理、经费管理等制度，保障服务计划有效实施。

②医疗救助服务：能整合相关政府部门、基金会、慈善会、社会爱心人士与企业、筹款平台等资源，帮助因病致贫患者筹募治疗款项；组织社会爱心组织、志愿者等开展困难患者关爱探访活动。

③患者社会心理支持服务：能采用适切的服务方法，有困难、有需要的患者及家属提供身、心、社全方位服务，满足患者个体及家庭的个性化、特殊化服务需求，包括提供一对一心理支持与情绪辅导，提供社保政策与法规咨询，开展小组团体辅导活动等服务。

④医患共融与医学人文建设服务：借助传统节日为契机，举办医护社患节日关爱活动，搭建医患沟通桥梁，营造融洽的医患关系；定期开展医学人文陪伴关爱活动，丰富患者及家属住院生活，缓解压力，推动医院医学人文关怀环境的建设。

⑤医社联动与延续性服务：能联合社区社工、社康全科医生、肿瘤防治专家等多种力量，围绕社区常见肿瘤的健康教育、预防、诊疗、延续性康复等领域开展培训研讨和常态化科普义诊服务，探索多学科多机构协作模式，推进肿瘤“慢病化”全程管理。

（2）服务指标

①医防融合项目管理及运营：服从医防融合项目办公室工作安排，参与项目台账和进度管理，落实推进门诊出诊、业务指导和科普义诊工作，筹备实施人才培训和学术交流活动等；②个案及咨询服务：数量不少于50个；③教育、互助支持或治疗类的小组活动，数量不少于4节次；④医学人文关怀活动、医护患节日关爱活动、医护患交流会等关爱活动组织服务，数量不少于15场次；⑤健康宣教及专家下社康义诊活动组织服务，数量不少于15场次；⑥督导、培训、考核等，数量不少于12期。

（3）服务成果要求

阶段性提交项目阶段性报告；合同周期结束时，提交服务总结。

（4）人员资质

①管理及督导人员要求

管理人员，具有社会工作专业本科或以上学历，国家中级或者以上社会工作师资格证，深圳市社工协会初级督导资质证书，且有5年或以上的医务社会工作督导经验。

②社工资质要求

所投入的2名社会工作等行业规定的相关专业本科及以上学历，社会工作应届毕业或取得助理社会工作师或社会工作师资质。

（5）岗位要求

要求2名社工全职驻岗医院开展工作。

商务条款基本需求：

1. 营业许可的业务类型包括社工服务。
2. 供应商具有社会组织登记管理部门颁发的有效期内的社会组织评估等级证书。
3. 未被人民法院纳入失信被执行人名单或者其法定代表人、主要负责人、股东或实际控制人未被人民法院纳入失信被执行人名单。
4. 在参与政府采购活动中未出现诚信相关问题且不在相关主管部门处理措施实施期限内。
5. 不存在其他不得纳入医务社工服务机构名单的情形。